

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины (модуля): Конфликтология в профессиональной деятельности

Уровень ОПОП: Магистратура

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Психолого-педагогическое проектирование в системе профессионального образования

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Жуина Д. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2018 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2019 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - знакомство магистрантов с основами теории конфликта, методами и техниками проектирования профилактических и диагностических программ по предупреждению и разрешению социальных и психологических конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- проектировать и оценивать педагогические системы (образовательные);
- проектировать образовательную деятельность с учетом требований работодателей;
- организовывать научно-исследовательскую работу в образовательной организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» является дисциплиной по выбору.

Областями профессиональной деятельности магистров, на которые ориентирует дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности», являются педагогически-проектировочная и научно-исследовательская работа.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности магистров: обучающиеся профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования, а также службы занятости населения; профессиональное становление личности обучающегося, связанное с педагогическими отношениями, управлением образовательными системами, образовательной деятельностью подготовки рабочих кадров; научно-методическое обеспечение образовательной деятельности на основе внедрения результатов новых, передовых, эффективных научных исследований.

Для освоения дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, получаемые и формируемые в ходе изучения дисциплин Модуля 1 «Теоретические основы профессионального обучения», в частности «Психология и технологии профессионального обучения», Модуля 2 «Психолого-педагогическое проектирование в профессиональной деятельности», а именно «Акмеология профессиональной деятельности», «Профориентология», «Психология и этика делового общения».

Лица, поступающие на обучение по указанному профилю, должны иметь представление и знать:

- философско-историко-психолого-педагогические основы становления конфликтологии;
- строение психики и ее роль в возникновении конфликта;
- оказание консультативной, психодиагностической, профилактической помощи при конфликте;
- методологические основы конфликтологии.

Освоение данной дисциплины также необходимо для прохождения всех видов производственной практик, подготовки магистров к итоговой государственной аттестации.

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» предшествует освоение дисциплин (практик):

Психология профессиональной пригодности;

Профориентология.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Профессиональное консультирование;
 Психология развития профессиональной карьеры;
 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности», включает: учебно-профессиональную, научно-исследовательскую, педагогическо-проектировочную и организационно-технологическую работу; обучение по профессиям рабочих, должностям служащих.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучающиеся профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования, а также службы занятости населения;
- профессиональное становление личности обучающегося, связанное с педагогическими отношениями, управлением образовательными системами, образовательной деятельностью подготовки рабочих кадров (специалистов);;
- научно-методическое обеспечение образовательной деятельности на основе внедрения результатов новых, передовых, эффективных научных исследований.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-14. способностью и готовностью определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе

педагогическо-проектировочная деятельность

ПК-14 способностью и готовностью определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе

знать:
 - место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки магистра;
 уметь:
 - предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты в профессиональной деятельности;
 владеть:
 - навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;- предупреждения конфликтов в межличностном общении;
 - навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми.

ПК-15. способностью и готовностью проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы

педагогическо-проектировочная деятельность

ПК-15 способностью и готовностью проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками посредничества при регулировании и разрешении конфликтов;- диагностирования, предупреждения, разрешения и управления конфликтов; - навыками создания благоприятной, психологически комфортной среды в организациях и на предприятиях.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	96	96
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии:

Конфликтология в профессиональной деятельности: история развития и современное состояние. Источники и функции социальных конфликтов. Типология социальных конфликтов.

Модуль 2. Конфликты в профессиональной деятельности.:

Структура и динамика развития социальных конфликтов. Виды конфликтов в профессиональной деятельности и их профилактика.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии (4 ч.)

Тема 1. Конфликтология в профессиональной деятельности: история развития и современное состояние (2 ч.)

Теоретические вопросы:

1. Основные цели и задачи конфликтологии. Место конфликтологии в современной науке и практике.
2. Этапы становления конфликтологии. Концептуальные источники исследований в конфликтологии.
3. Актуальные направления исследований в конфликтологии.

Содержание занятия

1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
3. Групповая дискуссия по вопросу «Сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии».

4. Рассмотрение вопроса «Специфика изучения конфликта в различных отраслях отечественной конфликтологии».
5. Обсуждение сообщения «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».

Тема 2. Источники и функции социальных конфликтов. Типология социальных конфликтов. (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Источники и причины конфликтов.
2. Функции конфликтов.
3. Типология конфликтов: критерии классификации и виды конфликтов.
4. Методы изучения конфликтов.

Содержание занятия

1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Составление таблицы «Классификация конфликтов» (работа в подгруппах и последующее представление).
3. Разработка программы исследования проблемы, связанной с конфликтами.
4. Диагностика межличностных отношений в группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я.)

Модуль 2. Конфликты в профессиональной деятельности. (4 ч.)

Тема 3. Структура и динамика развития социальных конфликтов (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Конфликт как система и процесс.
2. Структура конфликта: объективные и психологические компоненты конфликта.
3. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.

Содержание занятия

1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Анализ подобранных студентами конфликтов с выделением основных структурных компонентов.
3. Обсуждение сообщения «Особенности восприятия конфликтной ситуации».
4. Рассмотрение конфликтных ситуаций и определение периодов и этапов в их развитии.

Тема 4. Виды конфликтов в профессиональной деятельности и их профилактика (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Внутриличностные конфликты.
2. Межличностные конфликты.
3. Межгрупповые конфликты.
5. Социально-экономические и социально-трудовые конфликты: причины, особенности и формы проявления, урегулирование и пути решения.
6. Причины возникновения и типы политических конфликтов. Способы урегулирования и разрешения политических конфликтов.
7. Межэтнические конфликты: причины, типология, основные пути решения.
8. Управление, урегулирование и разрешение конфликтов – парадигмы воздействия на конфликт.
9. Условия, факторы и формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликтов.
10. Переговоры как метод разрешения конфликтов:
11. Согласительные процедуры, посредничество и третейский суд как методы урегулирования и разрешения конфликтов.
12. Прогнозирование и профилактика конфликтов: определение и общая характеристика.
13. Основные направления работы по предупреждению конфликтов. Объективные, субъективно-объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.
14. Формы профилактики (предупреждения) конфликтов.

Содержание занятия

1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Групповая дискуссия по вопросу о причинах возникновения, специфике, функциях и типологии межгрупповых конфликтов.
3. Анализ причин одного из социально-трудовых конфликтов, который произошёл на территории России в последние несколько месяцев.
4. Обсуждение технологий и методов управления политическими конфликтами.
5. Игра-тренинг «Межгосударственный конфликт».
6. Ролевая игра «Воздействие на партнёра по общению в ситуации назревающего конфликта».
7. Обсуждение сообщения «Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов».
8. Практическое упражнение «Оценка каких-либо результатов своей деятельности и определение использованных способов оценки».

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр

Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Опишите типы конфликтных личностей, общие принципы и модели общения с ними; законспектируйте технику овладения конфликтной ситуацией (книга ДЖ.Г. Скотта).

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Подготовьте реферат на тему: «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».
2. Подготовьте реферат «Конструктивные и деструктивные конфликты в истории человечества».

Модуль 2. Конфликты в профессиональной деятельности.

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Составьте план-схему «Пути завершения конфликта».

Составьте план-схему «Объективные условия предупреждения конфликтов».

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Подготовьте реферат на тему «Регулирование конфликтов психологом».

Подготовьте реферат на тему «Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов».

Подготовьте реферат на тему «Возрастные особенности конфликтного поведения».

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-14	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 1: Теоретико-методологические основы конфликтологии.

ПК-15	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 2: Конфликты в профессиональной деятельности..
-------	--------------------------------	-------	----------------------------------------------------------

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-14 формируется в процессе изучения дисциплин:

Конфликтология в профессиональной деятельности, Профессиональное консультирование.

Компетенция ПК-15 формируется в процессе изучения дисциплин:

Конфликтология в профессиональной деятельности, Профессиональное консультирование.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
--------	------------

Зачтено	Студент знает: основные процессы изучаемой предметной области; классификацию и содержание конфликтов. Демонстрирует умение объяснять причины и факторы, обуславливающие появление конфликтов. Владеет психологической терминологией, способностью к анализу проблемы. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретико-методологические основы конфликтологии

ПК-14 способностью и готовностью определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе

1. Составить методические рекомендации по разрешению профессиональных конфликтов для определения эффективного пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций

2. Проанализировать фонд ЭБС МГПИ по проблеме конфликтов в психолого-педагогической литературе и составить библиографический список.

3. Разработать план проекта по урегулированию конфликтов в профессиональной деятельности

Модуль 2: Конфликты в профессиональной деятельности.

ПК-15 способностью и готовностью проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы

1. Спроектировать педагогические (образовательные) системы с учетом возможных конфликтов в организации.

2. Предложить методы оценки педагогических (образовательных) систем с учетом возможных конфликтов в организации.

3. Подобрать психодиагностический инструментарий по изучению конфликтного поведения в организации

84. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Зачет, ПК-14, ПК-15)

1. Охарактеризовать предмет конфликтологии. Сформулировать понятие «конфликт»; проанализировать концепции ученых-конфликтологов о конфликте и высказать свое отношение к конфликту как к социальному явлению.

2. Определить место конфликтологии в современной науке и практике. Обозначить основные цели и задачи конфликтологии.

3. Проанализировать исследования конфликта в различных областях знания.

4. Определить актуальность и социальную значимость изучения конфликтов.

5. Проанализировать и охарактеризовать историю возникновения и оформления конфликтологии.

6. Выявить и охарактеризовать этапы становления конфликтологии, подробно раскрыть концептуальные источники исследований в конфликтологии.

7. Перечислить основные подходы к изучению и описанию конфликтов, сформулировать достоинства и недостатки каждого.

8. Выявить и дать характеристику особенностям понимания конфликта в психоаналитическом направлении.
9. Определить особенности социально-психологического направления в конфликтологии.
10. Дать характеристику методам изучения конфликтов, определить их достоинства и недостатки.
11. Дать определение понятию "конфликтофобия". Выявить и описать условия, причины возникновения и основные пути преодоления конфликтофобии
12. Определить и дать краткую характеристику источникам и причинам конфликтов
13. Сформулировать и охарактеризовать функции конфликтов
14. Проанализировать влияние конфликтов на участников и социальное окружение
15. Раскрыть типологию конфликтов, определить критерии классификации, дать характеристику основным видам конфликтов
16. Описать структуру конфликта
17. Определить динамику развития конфликта. Выявить и описать основные периоды и этапы конфликта
18. Дать развернутое понятие внутриличностных конфликтов. Описать типологию и привести пример внутриличностных конфликтов
19. Определить генезис и последствия внутриличностных конфликтов
20. Раскрыть способы решения внутриличностных конфликтов
21. Описать особенности психологической защиты, как механизма преодоления внутриличностного конфликта
22. Раскрыть особенности управления внутриличностными конфликтами.
23. Охарактеризовать типы преодолевающего поведения
24. Дать определение и охарактеризовать межличностные конфликты
25. Сформулировать типологию межличностных конфликтов, привести примеры
26. Определить причины межличностных конфликтов и описать возможные варианты их исхода
27. Выявить типы «трудных» людей и дать характеристику принципам общения с ними
28. Определить способы предупреждения и решения межличностных конфликтов
29. Описать методы управления конфликтами, дать их общую характеристику
30. Охарактеризовать основные стили поведения в конфликтной ситуации.
31. Сформулировать и описать виды групповых конфликтов, определить причины их возникновения
32. Дать характеристику конфликтов типа «личность- группа»
33. Описать организационные и трудовые конфликты
34. Раскрыть причины возникновения, классификацию, функции и последствия супружеских и семейных конфликтов
35. Определить основные способы урегулирования и решения семейных конфликтов
36. Охарактеризовать методы диагностики социальных конфликтов
37. Описать социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Перечислить причины, особенности, формы проявления данных конфликтов. Выявить способы урегулирования и пути решения социально-экономических и социально-трудовых конфликтов
38. Перечислить причины возникновения политических конфликтов. Охарактеризовать типы политических конфликтов. Определить и описать способы урегулирования и разрешения политических конфликтов
39. Раскрыть причины, классификацию и описать основные пути разрешения межэтнических конфликтов
40. Описать природу, типологию и динамику конфликтов в педагогическом процессе.

Раскрыть технологии урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов

41. Дать подробную классификацию методов разрешения конфликтов

42. Охарактеризовать переговоры как метод управления конфликтами. Описать стадии переговорного процесса и правила ведения переговоров

43. Дать определение и общую характеристику профилактики и прогнозированию конфликтов. Описать основные условия и направления работы по предупреждению конфликтов

44. Выявить и раскрыть проблемы и перспективы развития конфликтологической службы в социально-педагогическом процессе

85. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. :– Режим доступа: по подписке.– URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»
2. http://mirslivarej.com/etn_A/ - Конфликтологический словарь
3. <https://sobchik.ru> - Институт прикладной психологии
4. <https://openedu.ru/> - Российский портал Открытое образование

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы

для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует

готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
 - прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
 - выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
 - составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
 - выучите определения терминов, относящихся к теме;
 - продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
 - подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
 - продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.
- Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
 - составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
 - выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт

информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2. Информационно-справочные системы (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)

2. справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3. Современные профессиональные базы данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)

2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера, маркерная доска); колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 305).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими

средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска; автоматизированное рабочее место учащегося.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение 219)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 3 шт.; принтер (Kyosera) 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение 101 б)

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.) Учебно-наглядные пособия:

Презентации. Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.